

Biedrības „LFVVNA” pielāgotie IHRSA kluba standarti Latvijas klubiem

1. Par *kluba* biedru var būt jebkura persona un tam nevar būt ierobežojumi viņa tautības, izcelsmes, ticības vai fiziskās sagatavotības ziņā.
2. Uz klienta sūdzību *klubam* ir jāatbild 5 dienu laikā un jāmēģina novērst tās cēlonis 30 dienu laikā.
3. *Klubam* jāpilda visas saistības, ko tas apņēmis pārdodot abonementus (biedru kartes).
4. Netiek pārdoti abonementi ar priekšapmaksu uz laiku ilgāku par trim gadiem.
5. *Klubs* apņemas nelietot nelegālu abonementu pārdošanas taktiku - tādu, kas nomelno kādu nozares dalībnieku un/vai kaitē nozares prestižam kopumā.
6. *Klubs* apņemas ievērot visus likumus, noteikumus un nozarei noteiktos standartus.
7. *Klubs* ir atbildīgs par pasākumiem, kas nepieciešami lai novērstu apdraudējumus apmeklētāju veselībai un dzīvībai. Bīstamu situāciju novēršanai klubā ir jābūt izstrādātam plānam un kvalificētam personālam tā realizācijai, arī attiecībā uz nogādāšanu ātrās medicīniskās palīdzības/reanimācijas iestādē.
8. Pēc klienta pieprasījuma un atsevišķās specifiskās situācijās pēc pašu iniciatīvas *kluba* darbinieku pienākums ir informēt klientu un potenciālo klientu par *klubā* pieejamo sporta nodarbību ietekmi uz veselību, un tās iespējamajiem riskiem.
9. Pēc klienta pieprasījuma *klubs* piedāvā un nodrošina katram tā apmeklētājam iespēju pārbaudīt savu fizisko sagatavotību.
10. Katram *kluba* darbiniekam, kurš atbild par fizisko aktivitāšu programmu vadīšanu vai iespēju lietot kluba iekārtas ir jābūt profesionāli izglītotam atbilstoši piedāvātajai programmai vai nodarbībām ar/uz attiecīgajām iekārtām.
11. *Kluba* pienākums ir izvietot brīdinājuma zīmes un norādes par paaugstinātu bīstamību, ja tāda ir atbilstošās *kluba* vietās.
12. *Klubam*, kas piedāvā programmas un pakalpojumus bērniem un jauniešiem, jānodrošina tam atbilstoša uzraudzība un drošība:
bērni un jaunieši līdz 16 gadiem (neieskaitot) – drīkst iegādāties kluba apmeklējumu vai abonementu un atrasties klubā ar vecāku vai pilngadīgu aizbildņu rakstisku piekrišanu un/vai to klātbūtnē.
13. Kluba pienākums ir vienmēr uzturēt iekārtas tīras un lietošanas kārtībā.

Skaidrojums:

Klubs – sporta vai fitnesa klubs vai tā pārstāvji/darbinieki, vai jebkura iestāde un tās pārstāvji/darbinieki, kas uzņem apmeklētājus un piedāvā tiem fiziskās aktivitātes veselības veicināšanas nolūkos.